



# 新竹通 教育訓練



# 新竹通服務功能綜覽



## 繳費服務

規費、罰鍰 (實聯)  
學雜(務)費 (實聯)  
路邊停車費 (免登入)  
公有停車場月租費 (免登入)  
申辦平台規費 (實聯)  
土地使用分區規費 (免登入)  
匯款入戶查詢 (實聯)



## 數位身分

數位市民卡 (實聯) (實名)  
數位敬老卡 (實名)  
數位愛心卡 (實名)  
數位學生證 (實名)  
數位圖書借閱證 (實名)



## 線上申辦

施工臨時佔用道路申請 (實聯)  
稅務案件申辦 (免登入)  
街頭藝人展演申請 (實聯)  
凍卵補助申請 (實聯)  
AMH抽血申請 (實聯)  
醫療補助資格 (實聯)  
早療補助申請 (實聯)  
申辦進度查詢 (實聯)



## 交通生活

公車動態查詢 (免登入)  
停車場動態查詢 (免登入)  
垃圾清運查詢 (免登入)



## 市政服務

1999網路電話 (實聯)  
市政陳情 (實聯)  
戶政線上取號叫號 (實聯)



## 衛生福利

疫苗預約 (實聯)



## 圖書服務

圖書館藏資訊 (免登入)  
線上借書 (實名)  
圖書館座位預約 (實名)



## 其他

首頁增設常用功能釘選 (實聯)  
個人化訊息訂閱 (實聯)  
市政新聞/市府公告 (免登入)  
探索新竹(banner露出) (免登入)  
服務檢索 (免登入)  
會員管理及設定 (實聯)  
隱私權政策 (免登入)  
系統公告 (免登入)  
個人小鈴噹/個人訂息 (實聯)  
APP推播 (免登入)

# 目錄

00

概述

01

安裝APP

02

註冊

03

登入

04

實名認證

05

實名後台操作



# 目錄

06

市政陳情

07

圖書館服務

08

交通資訊

09

申辦服務

10

疫苗預約

11

線上取號



# 目錄

12

進度查詢

13

醫院叫號進度

14

繳費

15

卡證

16

會員

17

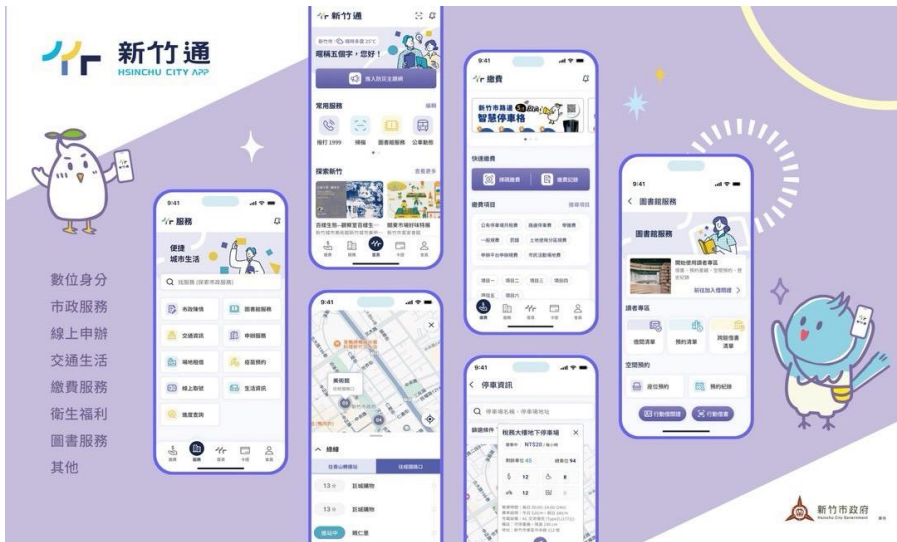
常見問題



# 概述

# 概述

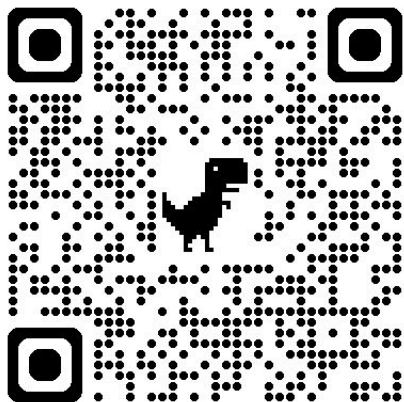
為提供新竹市民友善、智慧、創新的便民服務，打造新竹市安居科技城的理念，整合新竹市民卡與各應用系統、APP間之會員，並建置民眾常用之繳費功能與常用服務，提升市民滿意度。



# 01 安裝APP

# 安裝Apple版 新竹通APP

1.先安裝 TestFlight



2.確認安裝完 TestFlight，在掃描安裝新竹通



iOS  
(301)

# 安裝Android版本 新竹通APP

Android 



Android (324)

## 02 註冊

# 註冊

虛擬卡片帶著走



數位市民卡 實名  
Citizen Card ✓  
林小明

顯示條碼 綁定

無需多卡輕鬆暢行  
探索新竹任你通

各項服務輕鬆辦



便捷  
城市生活

找服務 (探索市政服務)

地區戶政事務所

綜合受理權限  
現在號碼: 00082 您的號碼: 00082  
最新更新時間: 2024/09/28 14:38

市政建議 圖書服務  
交通資訊 醫療服務

市政服務隨時申請  
城市生活更便捷

多元繳費不逾期



新竹市路邊智慧停車格

快速繳費

掃碼繳費 繳費記錄

公有停車場月租費 路邊停車費 學雜費  
一拖規費 罰鍰 土地使用分區規費  
申辦平台申辦規費 市民活動場地費

快速查詢繳費記錄  
推播通知好安心

開始使用



## 新竹通

歡迎來到新竹通

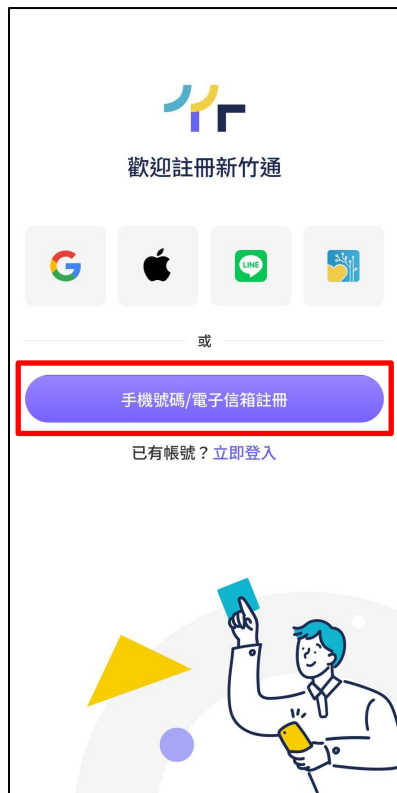
立即註冊 

登入

以訪客模式逛逛

FAQ

# 註冊 – 手機/電子信箱註冊&使用與個資同意書



# 註冊 - 手機號碼

01 註冊 02 驗證 03 填寫資料

手機號碼註冊

0912345678

或

電子信箱註冊

輸入電子信箱

下一步

✓ 02 驗證 03 填寫資料

您輸入手機號碼為 **0912345678**  
請點選 [發送驗證碼](#)，並進行驗證

驗證碼

輸入驗證碼

發送驗證碼

※先按發送驗證碼

✓ 02 驗證 03 填寫資料

您輸入手機號碼為 **0912345678**  
請點選 [發送驗證碼](#)，並進行驗證

驗證碼

123456

立即驗證

於 4:59 後重新發送驗證碼

# 註冊 - 手機號碼

✓

✓

03

註冊 驗證 填寫資料

## 設定密碼

密碼 \*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

✓ 長度至少為 8 位數

✓ 至少 1 個大寫字母

✓ 至少 1 個小寫字母

✓ 至少 1 個數字或符號

確認密碼 \*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

### 基本資料

姓名 \*

輸入姓名

暱稱

輸入暱稱

欄位輸入最多 5 個字元

性別

☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他

生日

選擇生日

手機號碼 \*

0912345678

通訊地址

台北市 中山區

中山北路

輸入詳細地址

9:41

填寫基本資料

✓

✓

03

註冊 驗證 填寫資料

## 設定密碼

密碼 \*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

✓ 長度至少為 8 位數

✓ 至少 1 個大寫字母

✓ 至少 1 個小寫字母

✓ 至少 1 個數字或符號

確認密碼 \*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

基本資料

姓名 \*

下一步

# 註冊 - 電子信箱

01 註冊 02 驗證 03 填寫資料

手機號碼註冊

輸入手機號碼

或

電子信箱註冊

a12345678@company.com

下一步

✓ 01 註冊 02 驗證 03 填寫資料

您輸入電子信箱為  
**a12345678@company.com**  
請點選 [發送驗證碼](#)，並進行驗證

驗證碼

輸入驗證碼

發送驗證碼

※先按發送驗證碼

✓ 01 註冊 02 驗證 03 填寫資料

您輸入電子信箱為  
**a12345678@company.com**  
請點選 [發送驗證碼](#)，並進行驗證

驗證碼

123456

立即驗證

於 4:59 後重新發送驗證碼

# 註冊 - 電子信箱

✓

✓

03

註冊驗證填寫資料

### 設定密碼

密碼\*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

✓

長度至少為 8 位數

✓

至少 1 個大寫字母

✓

至少 1 個小寫字母

✓

至少 1 個數字或符號

確認密碼\*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

### 基本資料

姓名\*

輸入姓名

暱稱

輸入暱稱

欄位輸入最多 5 個字元

性別

☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他

生日

選擇生日

電子信箱\*

a12345678@company.com

通訊地址

台北市

中山區

中山北路

輸入詳細地址

9:41

填寫基本資料

✓

✓

03

註冊驗證填寫資料

### 設定密碼

密碼\*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

✓

長度至少為 8 位數

✓

至少 1 個大寫字母

✓

至少 1 個小寫字母

✓

至少 1 個數字或符號

確認密碼\*

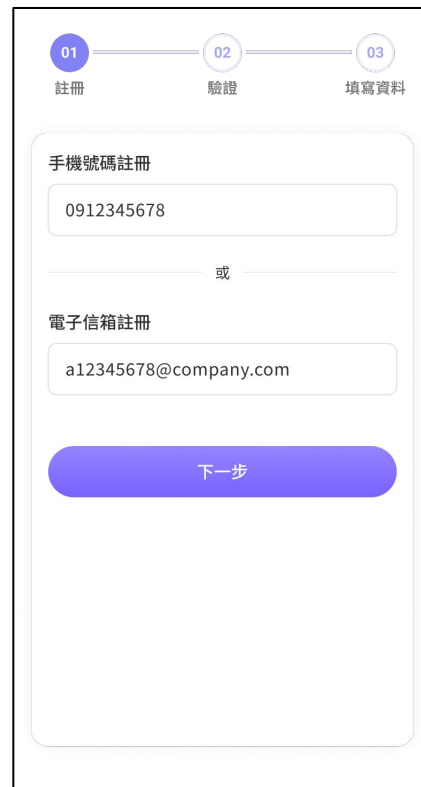
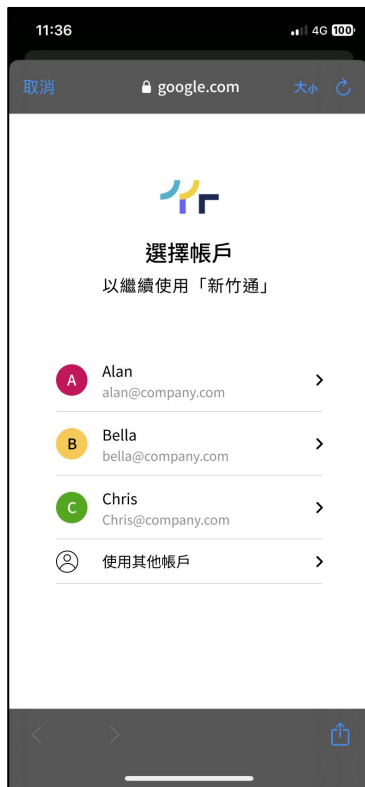
8碼以上，英文大小寫、數字或符號

基本資料

姓名\*

下一步

# 註冊 – 第三方綁定



# 註冊 – 第三方綁定

✓

02

03

註冊

驗證

填寫資料

您輸入手機號碼為 **0912345678**  
請點選 [發送驗證碼](#)，並進行驗證

驗證碼

輸入驗證碼

發送驗證碼

※先按發送驗證碼

✓

02

03

註冊

驗證

填寫資料

您輸入手機號碼為 **0912345678**  
請點選 [發送驗證碼](#)，並進行驗證

驗證碼

123456

立即驗證

於 4:59 後重新發送驗證碼

# 註冊 – 第三方綁定

✓

✓

03

註冊      驗證      填寫資料

### 設定密碼

密碼\*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

✓

長度至少為 8 位數

✓

至少 1 個大寫字母

✓

至少 1 個小寫字母

✓

至少 1 個數字或符號

確認密碼\*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

### 基本資料

姓名\*

輸入姓名

暱稱

輸入暱稱

欄位輸入最多 5 個字元

性別

☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他

生日

選擇生日

電子信箱\*

a12345678@company.com

通訊地址

台北市 中山區 中山北路

輸入詳細地址

9:41

填寫基本資料

✓

✓

03

註冊      驗證      填寫資料

### 設定密碼

密碼\*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

✓

長度至少為 8 位數

✓

至少 1 個大寫字母

✓

至少 1 個小寫字母

✓

至少 1 個數字或符號

確認密碼\*

8碼以上，英文大小寫、數字或符號

### 基本資料

姓名\*

下一步

# 03 登入

# 登入



The image shows the login screen of the New Taipei Pass (新竹通) application. At the top is the app's logo, a stylized 'NTP' in blue and yellow. Below the logo are three social media login buttons: Google, Apple, and LINE. A horizontal line with the character '或' (or) separates these from the account login section. The '帳號' (Account) section has a text input field with the placeholder '輸入手機號碼或電子信箱'. The '密碼' (Password) section has a text input field with the placeholder '8碼以上，英文大小寫、數字或符號' and an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a link '忘記密碼' (Forgot Password). There are two large buttons: a purple one labeled '登入' (Login) with a right arrow icon, and a light blue one labeled '生物辨識驗證身份' (Verify identity with biometrics). At the bottom, there is a link '還沒有帳號？立即註冊' (Don't have an account? Register now).

1.提供使用者可使用帳號 /密碼登入。

2.提供已綁定 /註冊新竹通 APP使用第三方登入的使用者，也可以使用第三方登入功能。

3.曾經登入過新竹通帳號並綁定生物辨識驗證身分的使用者，可使用生物辨識驗證方式登入，但原手機(或其它載體)有反安裝或綁定其它帳號時，原帳號的生物辨識綁定會失效，需登入後重新綁定。

## 04 實名認證

# 實名認證 – 新竹通提供的會員實名方式



## 1.行動自然人憑證

行動自然人憑證使用前，需先請市民申請自然人憑證或攜帶身分證於親赴申辦 戶所櫃檯申請，有自然人憑證者可於「行動自然人憑證」官網 ([fido.moi.gov.tw](https://fido.moi.gov.tw))申請開通。

## 2.證件驗證

- 國民身分證
- 戶口名簿

# 實名認證 – 行動自然人憑證

9:41

< 實名認證 ×

請選擇以下實名認證方式，同意個資使用條款聲明。並且備齊相關文件

 **行動自然人憑證**  
自然人憑證綁定自然人行動 APP

 **證件驗證**  
請準備身分證或戶口名簿

開始實名認證

先略過

9:41

行動自然人憑證 ×

身分證字號\*

輸入身分證字號

① 什麼是行動自然人憑證？

您在政府網站上的通行證  
免插卡，透過手機APP快速登入多項服務  
結合生物特徵驗證，避免身分被冒用、安全更升級  
沒有行動自然人憑證？[前往行動自然人憑證網站申請](#)

執行身份驗證

取消驗證

9:41

行動自然人憑證 ×

身分證字號\*

A123456789

① 什麼是行動自然人憑證？

您在政府網站上的通行證  
免插卡，透過手機APP快速登入多項服務  
結合生物特徵驗證，避免身分被冒用、安全更升級  
沒有行動自然人憑證？[前往行動自然人憑證網站申請](#)

執行身份驗證

取消驗證

# 實名認證 – 行動自然人憑證

9:41

行動自然人憑證系統訊息 9:41 AM  
是否同意 [新竹通] 進行身份驗證

身分證字號\*

A123456789

驗證有效時間：129 秒

① 什麼是行動自然人憑證？

您在政府網站上的通行證  
免插卡，透過手機APP快速登入多項服務  
結合生物特徵驗證，避免身分被冒用、安全更升級  
沒有行動自然人憑證？[前往行動自然人憑證網站申請](#)

執行身份驗證 (129 秒)

取消驗證

驗證 / 簽章成功



新竹市政府新竹通  
驗證/簽章成功！

完成

9:41

行動自然人憑證



行動自然人憑證認證成功

您已在 2024/09/30，20:30:55 以『自然人行動憑證』證通過實名認證。

完成

# 實名認證 - 證件驗證

9:41

證件驗證

通過實名認證後，不僅能客製您的 APP 使用操作，還能幫您找回帳號密碼，為了您的會員帳號安全，趕快實名認證！

使用身分證認證

使用戶口名簿認證

開始驗證

取消驗證

9:41

使用身分證認證

請填寫所有欄位資訊

姓名\*

黃婷婷

生日\*

選擇生日

身分證字號\*

輸入身分證字號

發證日期\*

選擇日期

發證地點\*

選擇發證地點

領補換類別\*

☐ 初發 ☐ 補發 ☐ 換發

下一步

取消驗證

9:41

使用身分證認證

請填寫所有欄位資訊

姓名\*

黃婷婷

生日\*

1999/02/29

身分證字號\*

A234567890

發證日期\*

2005/07/01

發證地點\*

北市

領補換類別\*

☐ 初發 ☐ 補發 ☒ 換發

下一步

取消驗證

# 實名認證 - 證件驗證

9:41

使用身分證認證

上傳證件照片

查看範例

點擊上傳身分證正面照

點擊上傳身分證正面照

上傳資料

取消驗證

照片範例與注意事項

正確上傳範例

錯誤上傳範例

- 避免照片模糊
- 避免表面反光
- 避免遮住、裁切證件資訊
- 上傳檔案規格限定 JPG 或 JPEG 格式
- 色彩模式為 RGB
- 解析高度至少需達 600 像素，寬度至少需達 900 像素
- 檔案大小不得大於 5MB

了解

9:41

使用身分證認證

上傳證件照片

查看範例

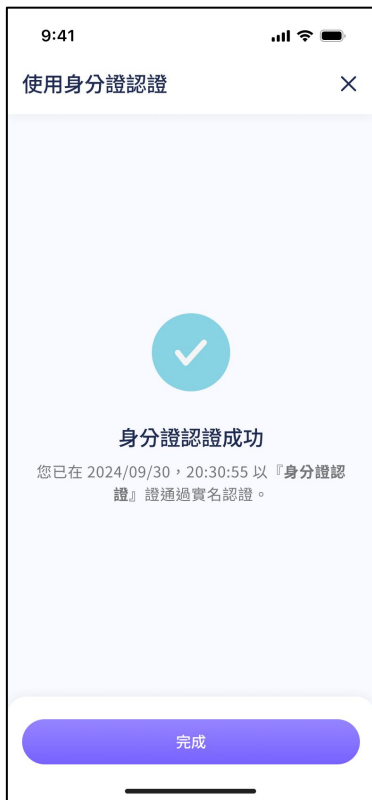
中華民國國民身分證  
姓名 陳 筱  
出生 民國 57 年 8 月 1 日  
性別 女  
身分證號 A234567890  
發證日期 民國 94 年 7 月 1 日(北市)換發

父 陳德明 母 吳春美  
配偶 金大昇  
出生地 臺北市  
住址 臺北市內湖區...  
145 弄 218 號  
0000000105

上傳資料

取消驗證

# 實名認證 – 證件驗證





新竹通

## 照片範例與注意事項



**✓ 正確上傳範例**



**✗ 錯誤上傳範例**

- 避免照片模糊
- 避免表面反光
- 避免遮住、裁切證件資訊
- 上傳檔案規格限定 JPG 或 JPEG 格式
- 色彩模式為 RGB
- 解析高度至少需達 600 像素，寬度至少需達 900 像素
- 檔案大小不得大於 5MB

了解

100

竹通

## 05 實名後台操作

# 後台實名認證

新竹通

- 權限管理
- 會員管理
- 會員管理中心
- 實名待審核帳號
- 會員資料批次匯入
- 個資刪除紀錄查詢
- 綁定EIP帳號
- APP及網站管理
- 系統公告管理
- 訊息管理
- 機關發送訊息設定
- OpenId登入設定

實名待審核帳號

申請人員

申請實名方式

手機號碼

Email

審核狀態

查詢

| 申請人員 | 申請時間                | 申請實名方式 | 手機號碼       | Email           | 審核狀態  | 操作 |
|------|---------------------|--------|------------|-----------------|-------|----|
| 王*明  | 2024-07-03 12:00:30 | 身分證    | 0912***678 | a***3@gmail.com | 待審核   | 審核 |
| 陳*明  | 2024-07-03 12:00:30 | 身分證    | 0912***678 | b*s@gmail.com   | 待審核   | 審核 |
| 劉*明  | 2024-07-03 12:00:30 | 身分證    | 0965***969 | c*t@gmail.com   | 待審核   | 審核 |
| 吳*明  | 2024-07-03 12:00:30 | 戶口名簿   | 0965***785 | d*g@gmail.com   | 審核已通過 | 檢視 |
| 蔣*明  | 2024-07-03 12:00:30 | 居留證    | 0956***325 | e*k@gmail.com   | 審核未通過 | 檢視 |

Showing 1 to 5 of 5 rows

# 後台實名認證

≡ 實名待審核帳號



## < 實名制審核

### 基本資料

申請人員

王小明

申請時間

2024-07-03 12:00:30

Email

a@gmail.com

手機號碼

0912345678

國籍

本國人

身分證/居留證號碼

A123456789

戶籍地址

新竹市東區博愛街31號

通訊地址

新竹市東區博愛街31號

### 實名資料

申請實名方式

身分證

發證日期

2005-07-01

發證地點

北市

領補換類別

初發

### 上傳證明文件



身分證正面



身分證反面

# 市政陳情

# 市政陳情

## 簡述：

市政陳情為提供市民一個便捷的管道，針對市政建設、公共服務、交通管理、環境維護、社會福利等各項市政議題表達意見或提出建議。透過此功能，市民可將個人觀察到的問題或需求直接反映給市府相關單位，讓政府能即時掌握民意、改善施政方向，提升城市治理品質與公共服務效率。陳情內容經彙整後，將由專責單位進行受理、評估與回覆，確保每一項民意都獲得妥善處理與回應。

## 項目包括：

- 道路、路燈、交通號誌與其他公共設施
- 交通運輸與停車管理
- 衛生醫療與動物保護防疫
- 社會福利
- 政風、法律、人事、與政府行政
- 區公所業務
- 民政與財務
- 媒體、通訊與資訊
- 觀光與都市發展
- 工商農林漁牧
- 動物園建議
- 文化、教育與體育
- 建管與地政
- 警政、消防與路霸
- 勞工與消費者權益
- 環境、廢棄物與噪音
- 其他

# 市政陳情

 市政陳情服務

市政陳情



 搜尋陳情服務

 我要陳情

 查詢進度

所有陳情服務

道路、路燈、交通號誌與其他公共設施

交通號誌調整、增設

其他事項

公園維護管理

路樹維護

路燈維護

查看更多

交通運輸與停車管理

停車管理

大眾運輸

其他事項

微笑單車 (YouBike)

查看更多

 撥打1999



 搜尋陳情服務

取消

道路、路燈、交通號誌與其他公共設施

交通號誌調整、增設

其他事項

公園維護管理

路樹維護

路燈維護

道路與陸橋維護

下水道與排水溝維護

人行道維護

交通號誌、標線維護

公廁

交通運輸與停車管理

停車管理

大眾運輸

陳情告知書

新竹通約定條款

請您仔細閱讀以下各項說明，若對本宣告有任何意見或疑問，也歡迎使用意見信箱與我們聯絡。

☐ 我已詳閱並同意 陳情告知書

>

下一步

# 市政陳情

＜ 投書人資料填寫

×

01

02

投書人資料填寫投書

投書者姓名 \*

李測試

投書者性別 \*

女

男

其他

聯絡電話 \*

0908718019

電子信箱 \*

1234019aa@gmail.com

傳真

輸入傳真

下一步

＜ 市政陳情內容填寫

×

✓

02

投書人資料填寫投書

選擇陳情類別與項目

陳情類別 \*

道路、路燈、交通號誌與其他公共設施

陳情項目 \*

交通號誌調整、增設

處理單位：交通處

填寫投書資料

主旨 \*

0/50字

輸入主旨

確認送出

陳情告知書

×

市政陳情及個資蒐集告知書。

1. 為提供市民便捷的市政建議管道、提昇為民服務品質，特提供本信箱，歡迎多加使用。請針對市政建設與革踴躍建言，陳情或諮詢事項亦可，與市政建設無關之謾罵、惡意攻訐、情緒批評、廣告推銷…等，本府將不予處理。

。依交通部交路字第107501544812號及內政部臺內警字第1070873522號令會銜修正發布「違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則」，自108年1月1日起，檢舉違反道路交通管理事件，檢舉人須提供姓名、國民身分證統一編號、住址及電話號碼或其他連絡方法。

。交通違規檢舉案件請多加利用110專線，或本市警察局[交通違規檢舉系統](#)。

✓

本人已詳閱並同意以上條款個資使用聲明

審閱並同意上述條款

# 市政陳情

陳情完成



案件已送出

狀態：待確認  
\*請前往信箱收取確認信，  
確認後將會正式受理您陳情

返回

< 市政陳情進度查詢

新竹通測試

[查看詳細內容](#)

案件編號

11407180061

申請日期

2025/07/18

進度查詢結果

×

新竹通測試

申請資訊

案件編號

11407180061

申請日期

2025/07/18

案件回覆

狀態

正在處理中

處理單位

交通處

投書內容



# 圖書館服務

# 圖書館服務

## 簡述：

整合圖書館多項功能為了市民提供快捷方便的圖書服務。

## 功能：

- 館藏預約
- 座位預約
- 跨館借書
- 分館資訊
- 行動借書
- 最新消息
- 清單式查看
- 數位資源平台連結
- 讀者推薦

# 綁定卡證



# 綁定卡證 (已有借閱證)

9:41

新增數位借閱證

請填寫以下欄位，以驗證卡片資料。

圖書館帳號\*

輸入帳號

圖書館密碼\*

輸入密碼

忘記密碼

加入數位借閱證

9:41

新增數位借閱證

請填寫以下欄位，以驗證卡片資料。

圖書館帳號\*

{帳號}

圖書館密碼\*

●●●●●●●●

忘記密碼

加入數位借閱證

# 綁定卡證 (借閱證)

9:41

申辦借閱證

請填寫以下欄位，以申辦借閱證。

居留證號\*

A123456789

姓名\*

王小明

性別\*

☒ 男 ☐ 女 ☐ 其他

密碼\*

●●●●●●●●

確認密碼\*

●●●●●●●●

職業\*

學生

生日\*

2000/02/22

戶籍地址\*

台北市中山區中山北路四段 30 號

通訊地址\*

☒ 同戶籍地址

台北市中山區中山北路四段 30 號

手機號碼\*

0912345678

電子信箱\*

a12345678@company.com

教育程度\*

大學

送出申請

卡證

數位借閱證

數位借閱證

顯示條碼 掃描

卡證資訊

|           |           |            |
|-----------|-----------|------------|
| 12<br>借閱中 | 07<br>預約中 | 03<br>到館書籍 |
|-----------|-----------|------------|

服務資訊

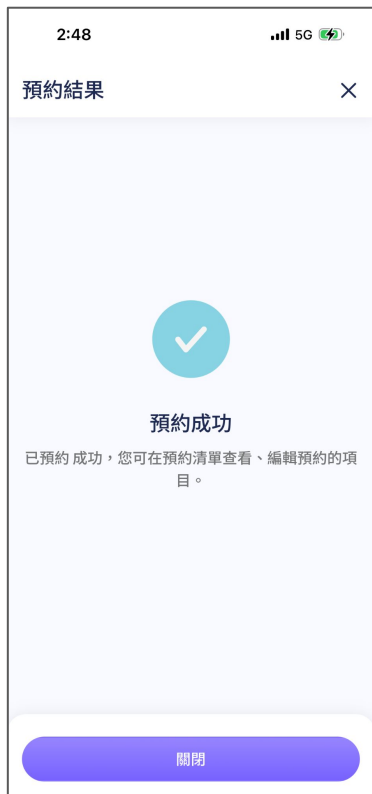
圖書館服務 空間座位預約

# 館藏預約

# 圖書館服務 – 館藏預約

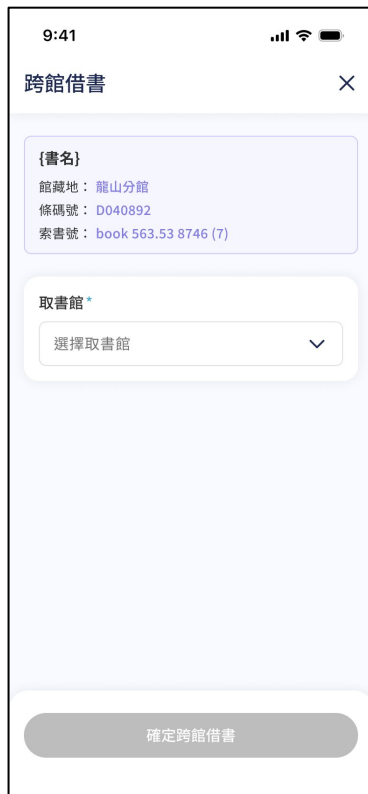


# 圖書館服務 - 館藏預約



# 跨館借書

# 圖書館服務 – 跨館借書



# 圖書館服務 - 跨館借書

9:41

跨館借書

{書名}

館藏地：龍山分館

條碼號：D040892

索書號：book 563.53 8746 (7)

取書館\*

動物園分館

確定跨館借書

9:41

預約結果

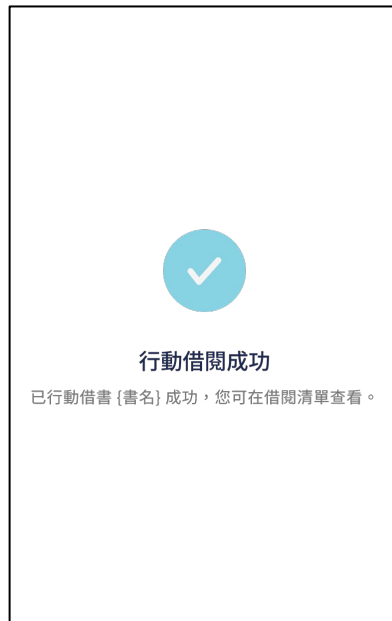
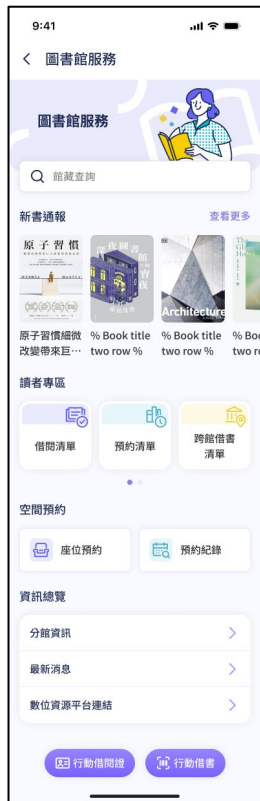
跨館借書成功

已申請跨館借書 {書名} 成功，您可在跨館借書清單查看、編輯跨館借書項目。

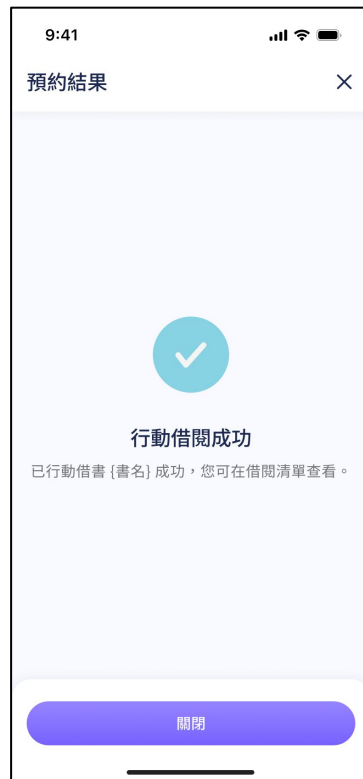
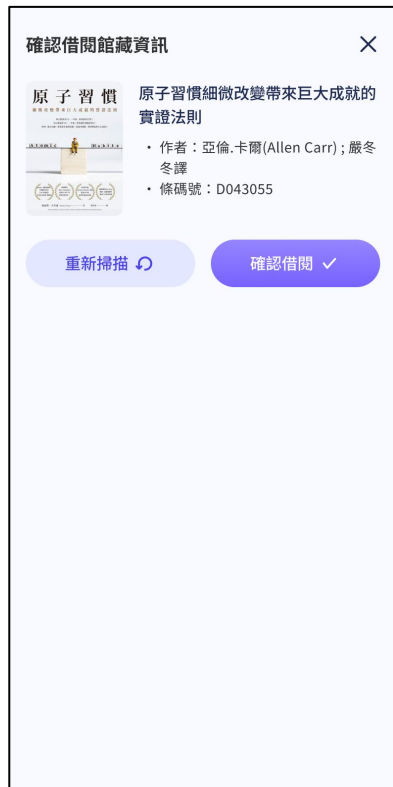
關閉

# 行動借書

# 圖書館服務 – 行動借書

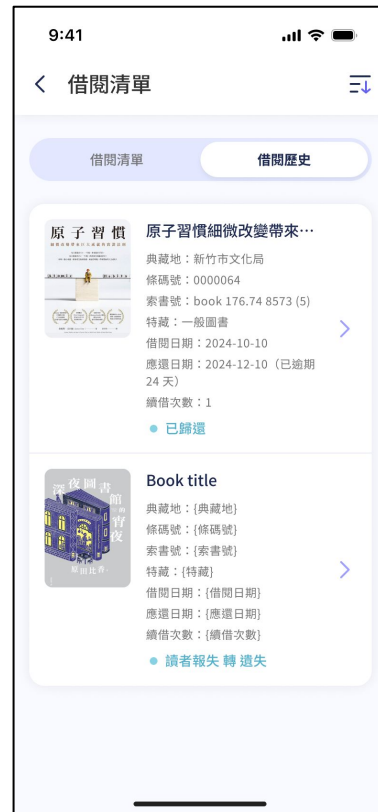
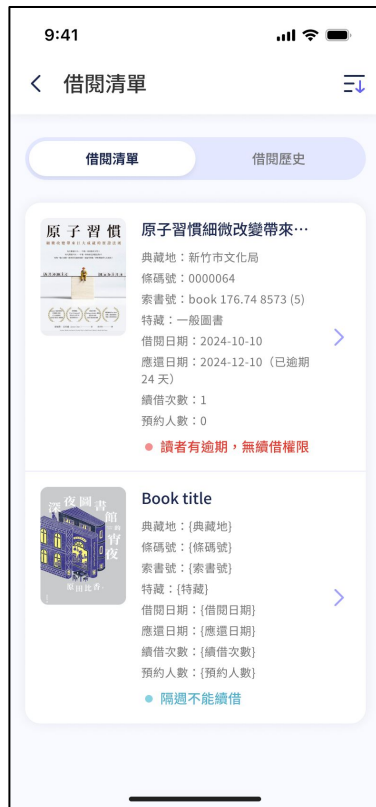
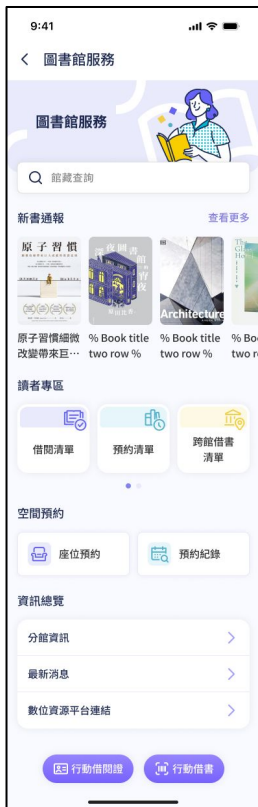


# 圖書館服務 – 行動借書



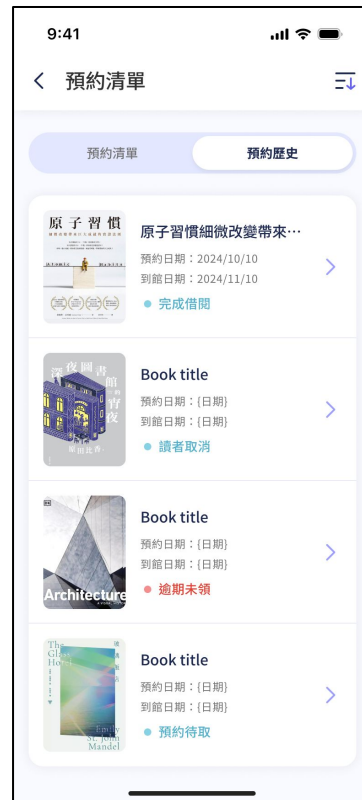
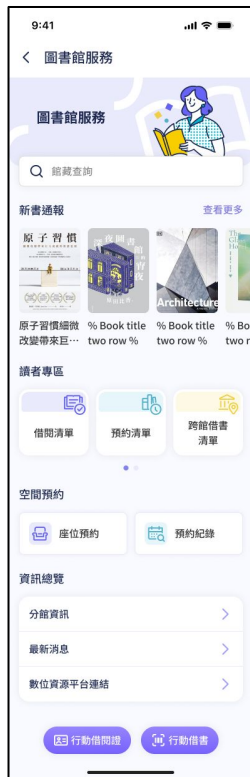
# 借閱清單

# 圖書館服務 - 借閱清單



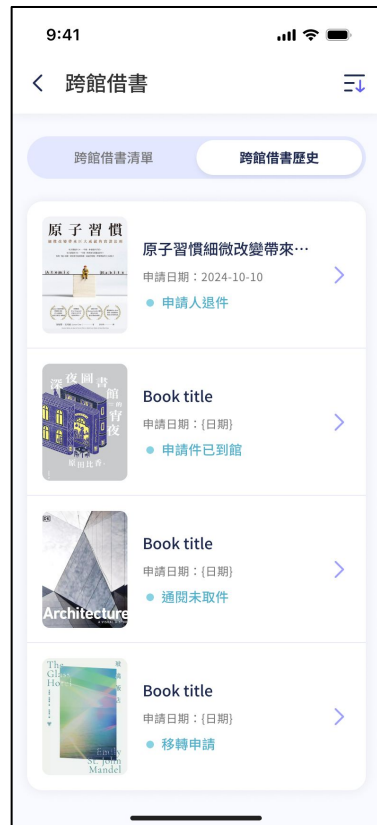
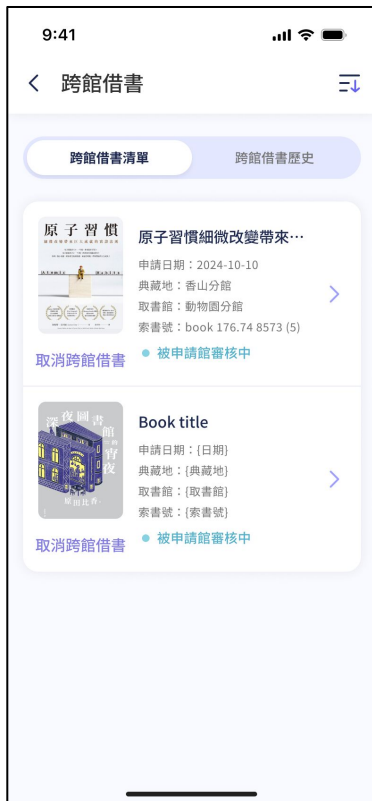
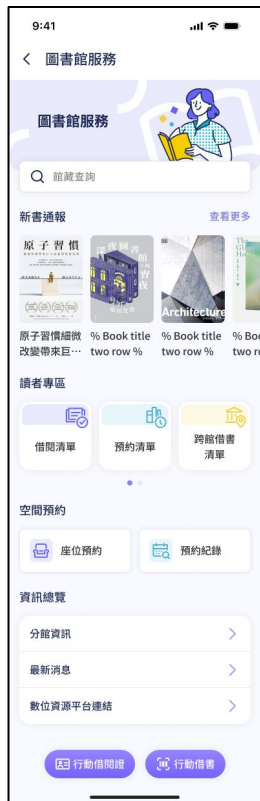
# 預約清單

# 圖書館服務 – 預約清單



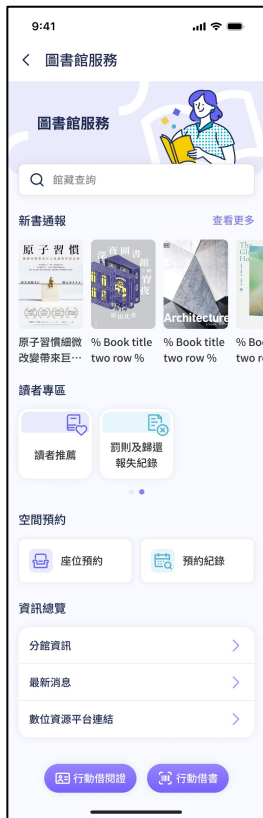
# 跨館借書清單

# 圖書館服務 – 跨館借書清單



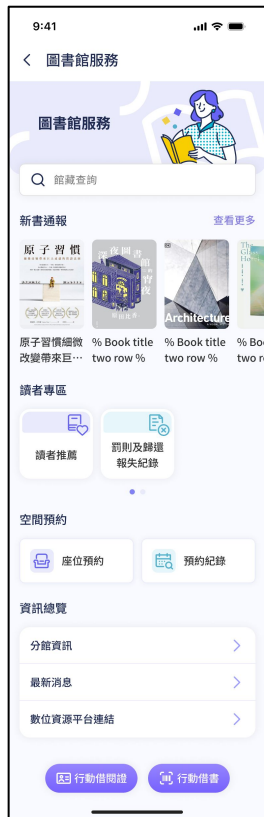
# 讀者推薦

# 圖書館服務 – 讀者推薦

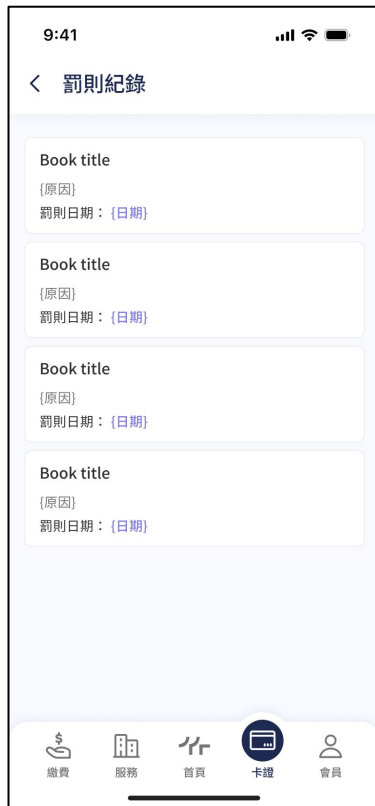


# 罰則

# 圖書館服務 – 罰則

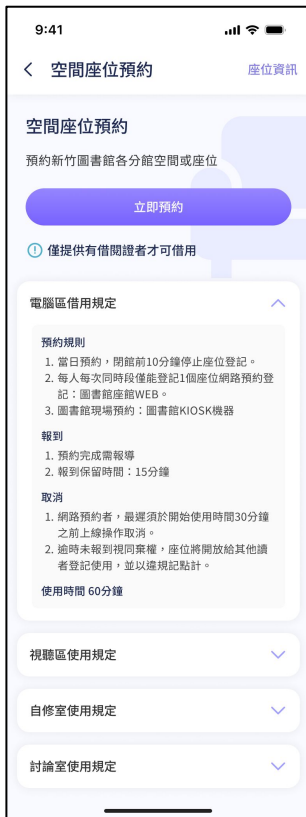
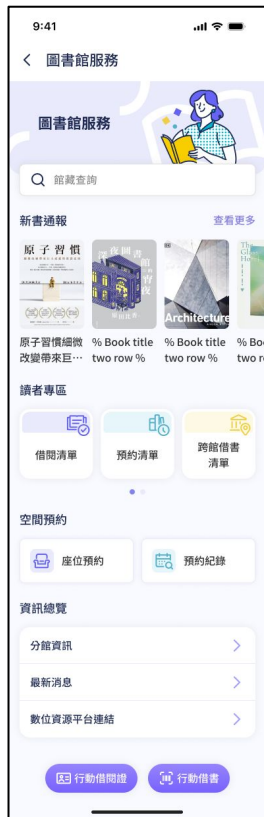


# 圖書館服務 – 罰則



# 座位預約

# 圖書館服務 – 座位預約



# 圖書館服務 – 座位預約

9:41

空間座位預約

分館\*  
選擇分館

區域\*  
選擇區域

日期\*  
選擇日期

時段\*  
先選擇日期

選擇位置  
  
請先選填完畢上述選項  
將會顯示選擇位置平面圖

預約

9:41

空間座位預約

分館\*  
龍山分館

區域\*  
視聽區 (3F)

日期\*  
2024/09/04

時段\*  
您已選擇 1 個時段，至多可以選擇 2 個時段  
09-10 10-11 11-12  
12-13 13-14 14-15  
15-16 16-17 17-18  
18-19 19-20 20-21

選擇位置  
查看座位平面圖  
01 02 03 04  
05 06 07 08

已選擇編號 01

預約

9:41

空間座位預約

  
您已預約成功  
以下為詳細預約資料，後續可在預約記錄查看。

分館

龍山分館

區域

視聽區

日期

2024/09/20

時間

09:00 - 10:00

編號

10

完成

# 預約紀錄

# 圖書館服務 – 預約紀錄

9:41

空間預約紀錄

預約紀錄

動物園分館 電腦區 (3F)

取消預約

預約日期2024/09/27

預約時間09:00 - 10:00

座位編號03

使用狀態預約

南寮分館 電腦區

預約日期2024/09/23

預約時間09:00 - 10:00

座位編號03

使用狀態取消

青少分館 視聽區 (3F)

預約日期2024/05/27

預約時間09:00 - 10:00

座位編號03

使用狀態預約未到

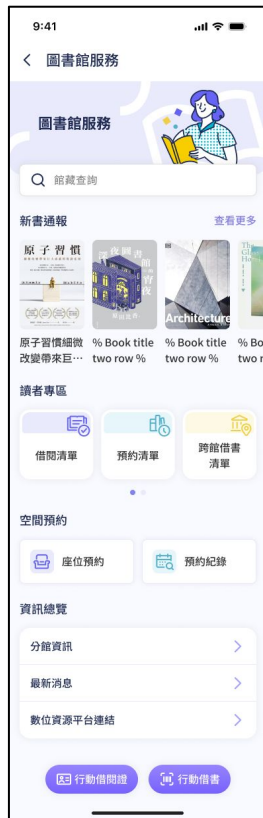
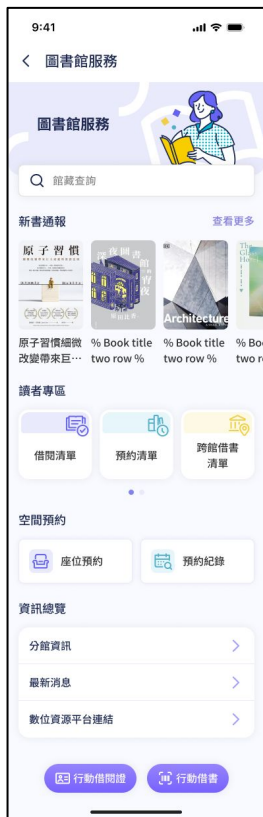
你確定要取消預約嗎？  
取消預約後，將會將這筆預約紀錄清除

取消

取消預約

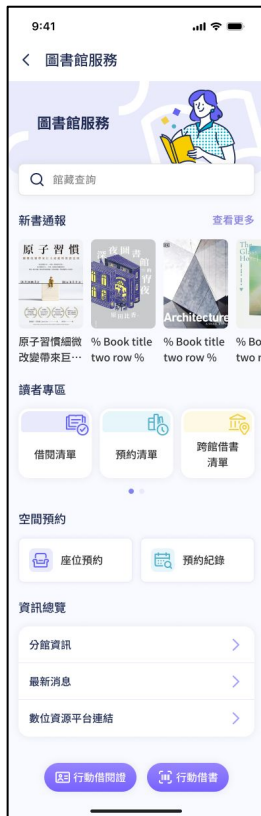
# 分館資訊

# 圖書館服務 – 分館資訊



# 最新消息

# 圖書館服務 – 最新消息



# 數位資源平台連結

# 圖書館服務 – 最新消息



# 交通資訊

100



# 交通資訊 - 公車

公車動態

搜尋公車路線、站牌

我的最愛附近站牌

最近站牌更新定位

美術館

3條路線

58公尺

東門市場

17條路線

123公尺

市政府

1條路線

178公尺

地方法院

4條路線

192公尺

親仁里

7條路線

260公尺

火車站

21條路線

332公尺

北大教堂

339公尺

公車動態

搜尋公車路線、站牌

我的最愛附近站牌

最近站牌更新定位

美術館

58公尺

52

16分

新莊車站→市政府[經建功路]

52支A

尚未發車

新莊車站→市政府[經建功路]繞國軍新竹醫院

53

尚未發車

新莊車站→市政府(經九甲埔)

綠線

尚未發車

經國路口→香山轉運站

綠線

6分

香山轉運站→經國路口

52

往市政府[經建功路]

48分

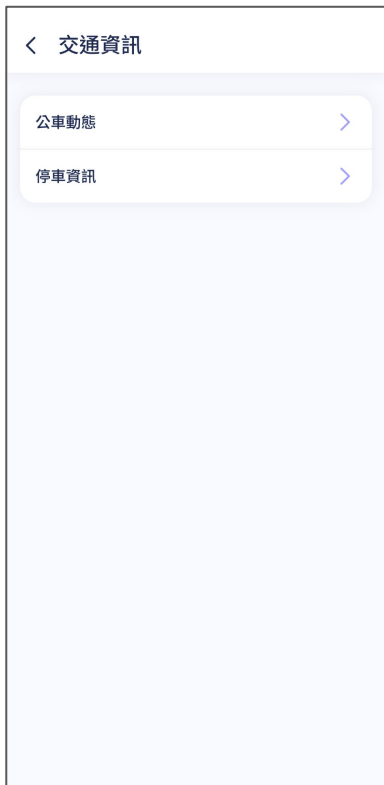
[01]新莊車站

KKA-3011

尚未發車

[02]關埔公園

# 交通資訊 - 停車



# 交通資訊 - 停車



# 申辦服務

# 申辦服務

## 簡述：

提供市民各式服務的申請

## 功能：

- 衛生福利
- 稅務申請
- 稅務回覆
- 場地租借
- 申請諮詢

# 申辦服務

申辦服務

衛生福利

衛生局

[測試機]凍卵療程及凍卵管理費申請

[測試機]AMH抽血檢驗補助申請

社會處

[測試機]發展遲緩兒童早期療育補助資格審查申請(非受理時段)

[測試機]發展遲緩兒童早期療育補助申請

稅務申請

稅務回覆

場地租借

申請諮詢

數位申辦平台 (測試)

01

申請內容

02

完成送出

[測試機]AMH抽血檢驗補助申請

填表人

申請人

帶入前次申請資料 同填表人

姓名 \*

身分證字號/居留證號 \*

出生日期 \*

教育程度 \*

請選擇

婚姻狀況 \*

已婚

未婚

個資授權同意書

項目

數位申辦平台服務

個資授權聲明

項目

「數位申辦平台服務」

聲明

依據「個人資料保護法」規定，新竹市政府有義務告知以下事項：

利用新竹通使用「數位申辦平台服務」，將提供您的「個人資料」至「數位申辦平台系統」，其個人資料利用之期間、對象、地區及方式，皆以該系統「隱私權公告」為主，

授權內容

1. 會員描述資訊(姓名、實名狀態)

2. 國籍

3. 生日

4. 身分證

本人已詳閱並同意

下一步

# 申辦服務

<

數位申辦平台 (測試)

01

申請內容

02

完成送出



### 您的申請案件已受理

關於『辦理進度』可以前往『進度查詢』頁面查看 本府承辦人將繼續進行資料審核，在審核過程中，若需要進一步請您補正相關文件，系統會再以Mail或簡訊通知您。

案件編號

FA202507180006

案件驗證碼

vCMX9922

受理單位

衛生局國民健康科

送出時間

2025-07-18 13:50:56.0

<

新竹市數位市民整合服務平台

### [測試機]AMH抽血檢驗補助申請

編號

FA202507180006

申請日期

2025/07/18 13:50

狀態

待審核

業務單位

衛生局國民健康科

#### 填表人

填表人

行動電話

連絡電話

電子信箱

#### 申請人

\* 姓名

李測試

\* 身分證字號/居留證號

0123456780

\* 出生日期

1999-07-01

\* 教育程度

博士

\* 婚姻狀況

未婚

\* 職業別

工

# 疫苗預約

# 疫苗預約

新竹疫苗預約系統

預約流程

01 新竹通會員登入 → 02 基本資料填寫 → 03 選擇疫苗及接種站 → 04 完成預約

 新竹通

新竹通會員登入預約

新竹疫苗預約系統

預約流程

01 02 03 04



系統訊息

新竹通會員資訊取得成功。

確定

身分證號\*

出生年月日\*

2025年3月1日

手機號碼\*

新竹疫苗預約系統

01 02 03 04

新竹通會員登入 → 基本資料填寫 → 選擇疫苗及接種站 → 完成預約

基本資料

姓名\*

身分證號\*

出生年月日\*

2025年3月1日

手機號碼\*

0912345678

電子信箱

# 疫苗預約

新竹疫苗預約系統

01 新竹通會員登入 → 02 基本資料填寫 → 03 選擇疫苗及接種站 → 04 完成預約

選擇疫苗及接種站

疫苗類別\*  
請選擇

疫苗種類\*  
請選擇

行政區及醫療院所\*  
請選擇

接種日期及時段\*  
請選擇

驗證碼\*

新竹疫苗預約系統

選擇疫苗及接種站

疫苗類別\*  
A肝(公費)

疫苗種類\*  
A肝

行政區及醫療院所\*  
測試

接種日期及時段\*  
2025-08-08(五)  
10:00-13:00(4/20) 施打地點:陳00診所

驗證碼\*  
9543 9543

上一步 確認送出

新竹疫苗預約系統

選擇疫苗及接種站

疫苗類別\*  
A肝(公費)

系統訊息

預約已存在，請透過查詢方式確認您的預約情形。

確定

必填

上一步 確認送出

# 疫苗預約

<

新竹疫苗預約系統

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 登記序號  | 250718049839        |
| 身分證號  | A110245594          |
| 姓名    | 李測試                 |
| 出生年月日 | 2000-08-24          |
| 手機    | 0902356891          |
| 聯絡信箱  | -                   |
| 醫療院所  | 測試                  |
| 施打地點  | 陳00診所               |
| 接種時間  | 2025-08-08(五) 10:00 |

 服務



便捷  
城市生活



🔍 找服務 (探索市政服務)

疫苗預約

A肝A肝

施打者：李測試 施打日期：**2025-08-08**

施打時間：**10:00-13:00**

施打地點：測試

最新更新時間:2025/7/18 14:01:31 

 市政陳情

 圖書館服務

 交通資訊

 申辦服務

 繳費

 服務

 首頁

 卡證

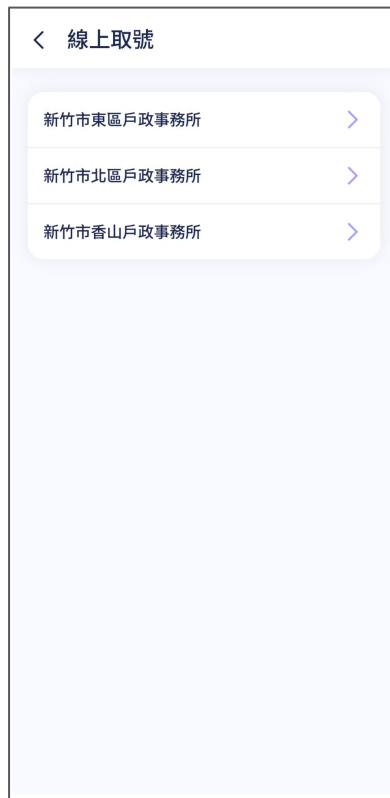
 會員

# 線上取號

# 線上取號

## 簡述：

提供民眾於新竹通上執行新竹市三區戶政事務所綜合受理櫃檯抽號排隊之便利功能。可於APP中即時知道目前櫃台叫號現況與等待人數。



# 線上取號

線上取號

新竹市東區戶政事務所

地址：300新竹市東區民族路40-1號  
電話：03-5226020  
營業時間：08:00-17:00  
線上取號截止時間：16:30

綜合受理

戶籍登記及文件核發

您的號碼

**0169**

現在號碼：0164 | 等待人數：003

服務

便捷城市生活

找服務 (探索市政服務)

新竹市東區戶政事務所

● 綜合受理

現在號碼：0165 您的號碼：0169

最新更新時間:2025/7/18 13:58:14

市政陳情 圖書館服務 交通資訊 申辦服務 疫苗預約 線上取號

繳費 服務 首頁 卡證 會員

# 進度查詢

# 進度查詢

## < 進度查詢

數位申辦平台查詢 >

市政陳情進度查詢 >

稅務申辦查詢 >

匯款入戶(財政處) >

## < 數位申辦平台查詢

🔍 以案件編號搜尋

[測試機]AMH抽血檢驗補助申請 [查看詳細內容](#)

案件編號 FA202507180006

申請日期 2025-07-18 13:50:56

狀態 待審核

取消(預約)申請 [註銷案件](#)

[測試機]AMH抽血檢驗補助申請 [查看詳細內容](#)

案件編號 FA202507180005

申請日期 2025-07-18 13:48:44

狀態 待審核

取消(預約)申請 [註銷案件](#)

## < 市政陳情進度查詢

新竹通測試 [查看詳細內容](#)

案件編號 11407180061

申請日期 2025/07/18

# 進度查詢

< 人民申請案件處理情形查詢

申請人姓名/申請單位名稱

收件編號(10位) :

圖形驗證碼

輸入圖形驗證碼

6704

清除

查詢

登錄欄位說明：

1.申請人：請輸入申請人姓名或申請單位名稱

2.收件編號：請輸入共10碼之收件編號，  
例：1140000001(年度3位,文號7碼)

3.本資料庫提供申請未結案件及結案一個月內資料

4.申辦案件可於次日上午10時之後線上查詢申辦進度。

5.案件量多，請耐心等待查詢結果，久候請見諒！

若有其他公文查詢問題，請電洽03-

acc.hccg.gov.tw

新竹市政府

匯款入戶查詢系統

查詢入帳資料

請先登入/註冊，才能進行資料維護

重要公告

聯絡資訊-新竹市政府財政處庫款支付科  
電話: (03)5216121#241  
電子郵件: 010002@ems.hccg.gov.tw

< > + 5 ...

# 醫院叫號進度

# 醫院叫號進度



# 繳費

# 繳費

## 簡述：

提供市民繳納使用市政府提供之服務時的費用

## 功能：

### 停車費

- 路邊停車費
- 公有停車場月租費
- 智慧車柱路邊停車費  
(限停車當日繳費)

### 規費或罰鍰

- 土地使用規費
- 數位申辦平台  
申辦規費
- 學雜費
- 一般規費
- 市政罰鍰
- 殯葬費用

### 市民活動中心

- 東區市民活動中心  
場地費
- 北區市民活動中心  
場地費
- 香山市民活動中心  
場地費

# 繳費

 繳費





智慧新竹 生活數位指南  
掌握智慧生活新趨勢  
智慧生活、智慧服務、智慧生活、智慧生活

快速繳費

 掃碼繳費

 繳費紀錄

繳費項目

搜尋項目

路邊停車費

公有停車場月租費

智慧車柱路邊停車費(限停車當日繳費)

土地使用分區規費

數位申辦平台申辦規費

學雜費

一般規費

市政罰鍰

更多

 繳費

 服務

 首頁

 卡證

 會員

< 路邊停車費



輸入資料

繳費單號

請輸入車牌號碼

☐ 汽車

☐ 機車

輸入車牌號碼

格式範例：

- AAA-0000
- 微型電動二輪車為 AAA000 (不需要有-)

☐ 將本次查詢車牌儲存為常用車牌

常用車牌

路邊停車費

ABC-1029

查詢

想刪除常用車牌？到[會員繳費綁定頁](#)進行刪除

ⓘ 注意事項

查詢

< 路邊停車費



輸入資料

繳費單號

請輸入繳費單號

繳費單號

輸入繳費編號

ⓘ 注意事項

查詢

# 繳費

<

intella SmartParking

新竹市路邊智慧

停車繳費平台

輸入完整車牌號碼

請輸入完整車牌號碼

注意事項:

1.請輸入完整車牌號碼 EX：ABC-123、ABC123

2.本平台提供多元支付方式，目前支援 LINE PAY、APPLE PAY、街口支付、悠遊付、全支付、橘子支付、台灣PAY、Icash PAY、全盈 PAY、Pi錢包、微信支付、支付寶及信用卡繳費。

3.離場前使用 QR Code 以多元支付完成繳費，可享停車費 9 折優惠。

4.外縣市身心障礙人士首次使用智慧停車格，請先來電查詢，勿先行繳費。

5.本系統僅供查詢當日停車費用。若連續停放多日，請於離場次日起 15 日內，至全省四大超商多媒體機補單查繳，或透過新竹市合作管道繳費。

6.停車費用如有疑慮，可來電查詢由客服人員協助處理。

客服專線：(03) 571-3979

免付費專線：0800-011-667

intella

<

數位申辦平台申辦規費

☰

會員查詢

驗證碼查詢

請輸入案件編號查詢

案件編號

請輸入案件編號

ⓘ 注意事項

本系統信用卡繳費服務係透過財團法人聯合信用卡中心公務機關信用卡繳費機制，繳費人請先輸入【持卡人之人身分證字號/居留證號】，以利完成信用卡繳費。

民眾使用信用卡繳費時遇有交易拒絕、卡片過期、交易認證錯誤、非參加金融機構...等錯誤訊息，請先確認填寫之信用卡資料是否正確或嘗試更換卡片進行繳費，如仍遇有問題請先洽聯合信用卡中心客服(02)2715-1754、0800-058-085或致電「[信用卡發卡銀行\(服務專線資訊\)](#)」確認。

查詢

<

數位申辦平台申辦規費

☰

會員查詢

驗證碼查詢

請輸入案件編號查詢

案件編號

請輸入案件編號

案件驗證碼

請輸入案件驗證碼

ⓘ 注意事項

本系統信用卡繳費服務係透過財團法人聯合信用卡中心公務機關信用卡繳費機制，繳費人請先輸入【持卡人之人身分證字號/居留證號】，以利完成信用卡繳費。

民眾使用信用卡繳費時遇有交易拒絕、卡片過期、交易認證錯誤、非參加金融機構...等錯誤訊息，請先確認填寫之信用卡資料是否正確或嘗試更換卡片進行繳費，如仍遇有問題請先洽聯合信用卡中心客服(02)2715-1754、0800-058-085或致電「[信用卡發卡銀行\(服務專線資訊\)](#)」確認。

查詢

 新竹通

100

# 繳費

數位申辦平台申辦規費

×

FA202507230015

尚有 1 筆待繳費用，請選擇欲繳費項目

☒ [測試機]新竹通測繳費[其他雜項收入]

NT\$2

帳單明細

▲

開立機關

行政處

案件編號

FA202507230015

繳費期限

2025-08-02

繳費人(申請人)

資訊科測試

費用明細

展開 ▼

已選擇 1 筆費用，總金額為 NT\$2

立即繳費

選擇付款方式

停車費

共 1 筆費用，總金額為 NT\$2

交易編號：T202500101000001

請選擇付款方式

網銀(ATM)轉帳 繳費說明

VISA 信用卡

悠遊付

Apple Pay

Google Pay

台灣 Pay

網銀(ATM)轉帳  
產生虛擬帳號

確認並進行付款

< 東區市民活動中心場地費

☰

會員查詢 驗證碼查詢

請輸入案件編號查詢

案件編號

請輸入案件編號

查詢

# 繳費

<

東區市民活動中心場地費

會員查詢

驗證碼查詢

請輸入案件編號查詢

案件編號

請輸入案件編號

案件驗證碼

請輸入案件驗證碼

查詢

<

歷程繳費紀錄

一般繳費

學雜費

Q

輸入關鍵字

暫無資料

<

歷程繳費紀錄

一般繳費

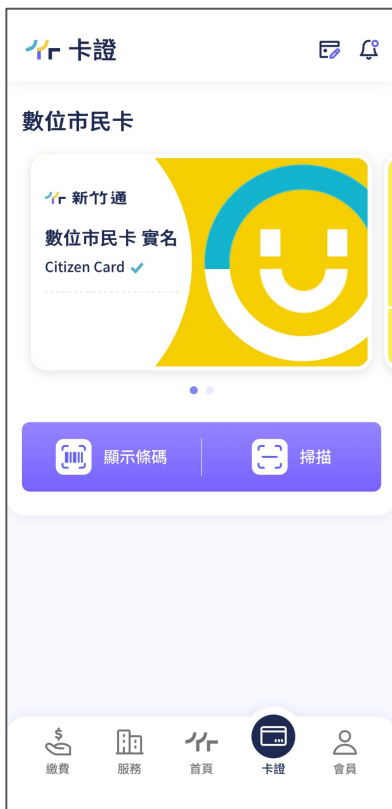
學雜費

暫無資料

前往竹市智慧通綁定

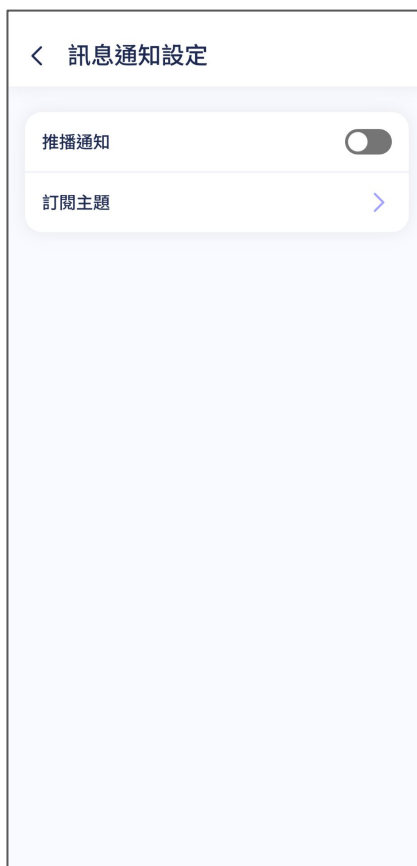
卡證

# 卡證



會員

# 會員



# 會員

## < 繳費綁定

ABC-1029 / 機車

刪除

### ① 注意事項

1. 本頁面僅提供檢視與解除綁定，如需進行綁定，請至繳費功能繳費綁定
2. 支援的綁定項目如下
  - 車牌：至多 5 台汽車和 5 台機車
  - 學雜費

## < 安全性設定與管理

生物辨識登入



歷程與授權管理



重設密碼



刪除帳號

## < 歷程與授權管理

使用紀錄

授權管理

2025 年 07 月

21日

APP 會員歷程與授權管理列表  
會員歷程與授權管理列表

2025/07/21 15:31:55

APP 會員歷程與授權管理列表  
會員歷程與授權管理列表

2025/07/21 15:31:53

APP 取得會員基礎個人資料  
取得會員基礎個人資料

2025/07/21 15:31:49

APP 取繳費綁定列表  
取繳費綁定列表

2025/07/21 15:31:43

APP 取得會員基礎個人資料  
取得會員基礎個人資料

2025/07/21 15:31:39

APP 取得訊息通知設定項目狀態  
取得訊息通知設定項目狀態

# 會員



# 常見問題

## 常見問題

| 問題                             | 答案                                                                       |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 只有新竹市民才能申辦新竹通嗎？                | 新竹通會員不限於新竹市市民申請，也歡迎非市民申請。<br>實名驗證的部分，只限本國籍民眾。                            |
| 用新竹通可以享有甚麼優惠？                  | 目前尚待考量                                                                   |
| 新竹通登入密碼規則太複雜，<br>可以簡單點嗎？       | 新竹通的密碼規則是基於資訊安全考量之必要防護措施<br>如有不便，敬請見諒。<br>(註：密碼設定規則須包含英文大小寫、數字及符號，8碼以上。) |
| 剛完成停車費繳納，新竹通的帳單<br>紀錄為何沒有顯示紀錄？ | 停車費帳單及繳納資訊非立即更新，請以交通處回覆之即時結果為準。<br>如有繳費問題請洽客服 (03)5216121 分機 322 。       |

## 常見問題

| 問題                  | 答案                                              |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| 孩子沒有身分證怎麼申請？        | 目前註冊的方式可以透過電子信箱以及手機號碼註冊，實名驗證的部分，可以透過戶口名簿驗證。     |
| 實名制會員姓名及身分證字號可以修改嗎？ | 已完成實名認證之會員一旦註冊完成即無法修改身分證字號以及姓名，只能刪除帳號。          |
| 新竹通是否有提供申請實體卡片的服務？  | 新竹通為虛擬卡證，目前只有提供註冊虛擬卡證的服務。                       |
| 無法更新新竹通APP怎麼辦？      | 歡迎向客服回報手機版本，以及APP版本<br>客服電話: (03)5216121 分機 322 |

## 常見問題

| 問題                         | 答案                                                                                                                                  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 等待審查相關證件需要多久？              | 一旦進入人工審件階段，審件人員會依序審核。完成審理時間需視案件量，大約需要3個工作天，會儘速為大家完成審核。                                                                              |
| 如何將我的車牌綁定在繳費系統？            | 目前繳費系統只有在APP上才能使用，操作步驟如下：<br>(一) 點選畫面中左下角的繳費<br>(二) 點選繳費項目中的「路邊停車費」<br>(三) 輸入車牌號碼，並勾選車種<br>(四) 勾選「將本次查詢車牌儲存為常用車牌」<br>(五) 點選查詢後，即可新增 |
| 公車站點目前有只有新竹市的，有辦法包含新竹縣的路線？ | 目前已有考量，後續會新增。                                                                                                                       |

# Q&A

# THANK YOU.



新竹市政府  
Hsinchu City Government



新竹通



采威國際資訊股份有限公司  
Iscom Online International Information Inc.

